

9 de Marzo de 2017

Estimado cliente,

Desde que se lanzó nuestra línea Hydranal, hace ya más de 35 años, nuestras instalaciones de producción, departamento de calidad y desarrollo en Seelze (Alemania) han centrado sus esfuerzos en una producción y control de calidad de alto nivel, para los reactivos de Karl Fisher y patrones. Honeywell siempre ha sido capaz de abastecer la demanda global del portafolio Hydranal. Actualmente los productos de Hydranal siguen pasando exhaustivos controles de calidad, asegurando un resultado excelente y consistente.

Los problemas de servicio experimentados con los productos Hydranal en las últimas semanas, tienen su origen en la distribución, en ningún momento con la producción. Así, de hecho, Hydranal durante un periodo de tiempo fue fabricado por Honeywell, mientras que el control de calidad y el desarrollo, fueron llevados a cabo por técnicos que hoy son parte del equipo de Honeywell.

Seguimos centrando nuestra atención en productos clave como lo es Hydranal, una prioridad, y nuestros envíos van a un ritmo creciente. Cuando hay stock disponible estimamos despachar el envío en 5 días laborables, durante el mes de marzo y abril para la mayoría de los mercados.

Saludos,



Arnaud Verhaeghe  
General Manager  
Advanced Materials, Research Chemicals  
[Arnaud.Verhaeghe@Honeywell.com](mailto:Arnaud.Verhaeghe@Honeywell.com)